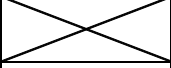


MÜŞTERİ ŞİKAYETİ BİLDİRİM FORMU

Bölge Sorumlusu	Halil ÖZTÜRK			Şikayet Bildirim Tarihi	04.07.2023
Ürün Adı	SL C980 XPS			Müşteri / Bayi Adı Yetkili Kişi Adı	PUSULA ZEMİN HARUN GENÇ
Ürün Üretim Tarihi veya Lot No	08.11.2022			Tel Fax	0532 514 38 92
Şikayete Konu Olan Bostik Ürününün Satış Faturası Kopyası VAR (ektedir) ☐ YOK ☒				Müşteri / Bayi 'nin Şikayet Eden III. Tarafa veya Alt Bayiye Şikayete Konu Olan Bostik Ürününün Satış Faturası Kopyası ☐ VAR (ektedir) ☒ YOK ☒	
Ürünün Birimi (m², kg, lt, mt, m³, adet, ...)	kg	Ürünün Birim Satış Fiyatı (KDV hariç)	0.95 euro/kg	Şikayet Eden III. Taraf veya Alt Bayi Adı	
	Şikayete Konu Olan Toplam Ürün	Varsa Kullanılan (Sarf Edilen)	Varsa Kullanılmayan	Ürünün Kullanıldığı Şantiye / Proje Adı Adres & İrtibat Bilgileri	
Miktarı	20	28			
Tutarı (KDV hariç)					
Şikayete Konu Olan / Kullanılan Ürünle İlgili İşin Toplam Miktarı		Tamamlanan / Uygulama Yapılan İşin Toplam Miktarı			
Şikayet Nedeni Sevkiyat ☐ Ambalaj ☐ Ürün / Performans ☐ Servis / Hizmet ☒ Diğer ☐ _____					
Müşterinin / Bayinin Ürünle İlgili Şikayeti / Şikayetin Konusu 30 m2'lik bir alanda yapmış olduğumuz uygulamada epoksi astar+kumlama yaptığımız halde malzeme kuruduktan sonra harenmeler ve yer yer fotoğraflarda da göreceğiniz üzere üründe beyaz hareler oluşmakta. Ürünü ince ve kalın olarak farklı şekillerde uygulamamıza ve su oranına dikkat etmemize rağmen sorun devam etmektedir. Müşterimizin ofisinin acil açılması gerektiğinden lvt kaplanmasına ikna ettik. Ürünlerin iade edilmesini ve yapılan işçiliğin karşılanmasını talep ediyoruz.					
Müşterinin / Bayinin beyanı yukarıdaki gibidir. Gerekli incelemenin yapılması arz olunur. Bölge Satış Sorumlusu Halil ÖZTÜRK			Beyanım yukarıdaki gibidir. Gerekli incelemenin yapılması arz olunur. Müşteri / Bayi Kaşe - İmza		
Lütfen bu formu eksiksiz ve doğru bir şekilde doldurup, ekleriyle beraber 0212 858 10 76 - 77 numaralı faksa veya siparis@bostik.com.tr adresine e-posta olarak yollayınız					
NUMUNE	Miktarı	Alım Tarihi	Teslim Alan		Teslim Eden

MÜŞTERİ / BAYİ TARAFINDAN DOLDURULACAK KISIM